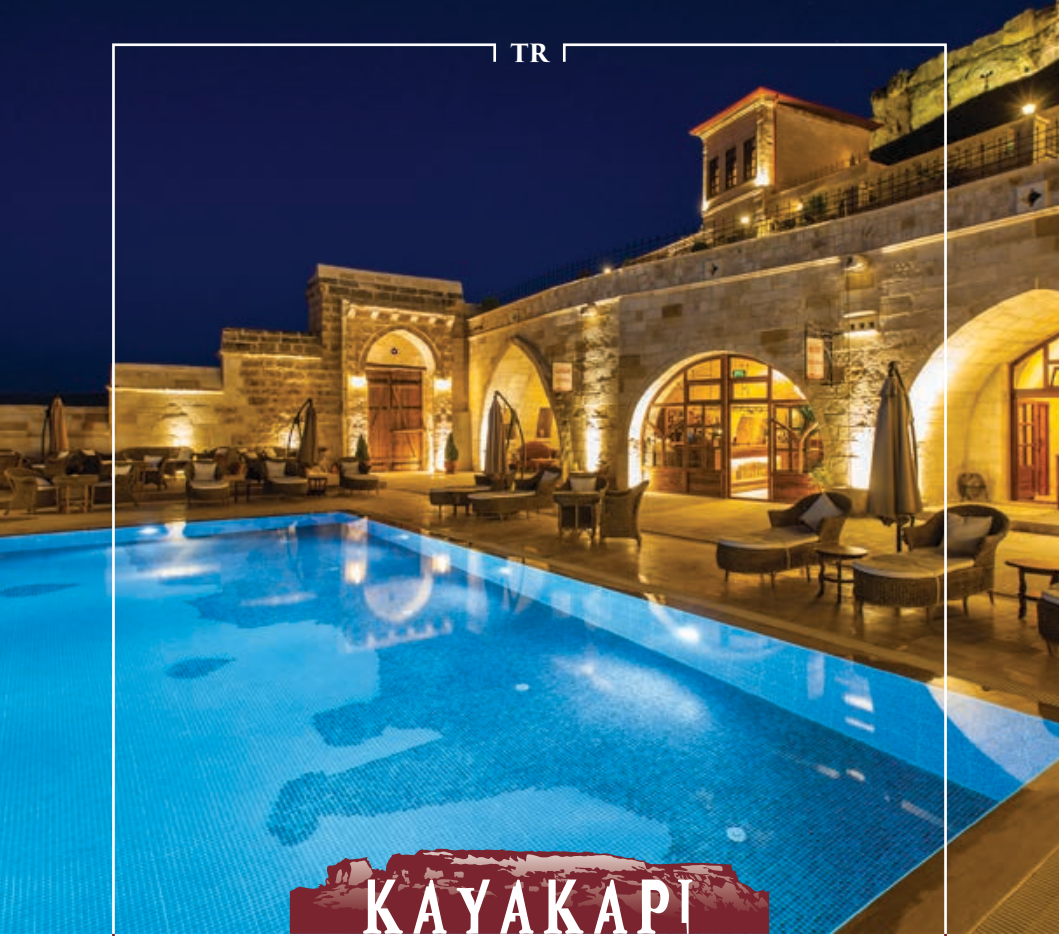


TR



**KAYAKAPI**

PREMIUM CAVES  
CAPPADOCIA

## OTEL HİZMETLERİ & İŞLEYİŞ BİLGİLERİ



[www.kayakapi.com](http://www.kayakapi.com)



“KAPADOKYA’NIN İLK BUTİK OTELİ”

## HİZMETLER



### TELEFON NUMARALARI

RESEPSİYON .....: 00  
MİSAFİR İLİŞKİLERİ...: 01  
MAİDE RESTORAN.....: 02  
ODA SERVİSİ .....: 04  
REVİTHIA .....: 755  
BISTRO MANZARA .....: 555



### RESEPSİYON & MİSAFİR İLİŞKİLERİ

Resepsiyon ve Misafir İlişkileri, otel ve bölge ile ilgili her türlü sorunuzu cevaplamak, olası önerilerinize yardımcı olmak için 7/24 hizmet vermektedir. Ayrıca her türlü özel organizasyon veya concierge hizmetleri için de yardımcı olmaktan büyük mutluluk duyarız.



### MAİDE RESTORAN

Ana restoranımız olan Maide Restoran, tarihi Davut Ağa Konağı içerisinde açık havuzumuzun olduğu alanda bulunmaktadır. Her gün sabah saat 07:00 - 11:00 arasında, Kapadokya ve Dünya Lezzetlerine ait özel tatlarla hazırlanmış zengin bir kahvaltı ile sizlere ev sahipliği yapmaktadır. 11:00 - 22:30 saatleri arasında ise Uluslararası ve Yöresel Lezzetler sunan zengin menüsüyle “à la Carte Restaurant” olarak hizmet etmektedir.



## REVITHIA

Bölgenin ilk tadım restoranı olan Revithia'nın anlamı "Nohut" olup adını koymamızda bize ilham kaynağı olan ise Kapadokya'da yüz yıllardır evlerde pişen bir yöresel yemeğin ismi oluşudur. Revithia, Kayakapı Premium Caves - Kapadokya'nın alt kısmında, tarihi caminin hemen karşısında bulunmaktadır. Kapadokya'nın unutulmaya yüz tutmuş lezzetlerini modern bir dokunuşla, Kapadokyalı şarap üreticilerin Kapadokya'da yetişen üzümler ile ürettikleri şaraplar ile eşleştirerek sizlere Revithia'da eşsiz bir deneyim sunuyoruz. Kışlık kapasitemiz (kapalı alan) 25 kişi, yazlık kapasitemiz (teras) 40 kişi olup rezervasyon yapmak mecburidir. Rezervasyon için resepsiyon veya misafir ilişkileri tarafınıza memnuniyetle yardımcı olacaktır. Sadece akşam yemeği hizmeti veren restoranımızın ilk rezervasyon saati 18:00 olup son rezervasyon saati 21:00'dır. Revithia'nın kapanış saati ise 00:00'dır.



## BISTRO MANZARA

106 – Arabacı Köylü Mehmet Evi ve 107 – Kunduracı Fehmi Ev'lerinin üst kısmında yer almaktadır. Bistro Manzara, sadece yaz mevsiminde ve müsaitliğe bağlı olarak 15:00 – 23:00 saatleri arasında zengin içecek & atıştırmalık menüsü ile siz değerli konuklarımıza hizmet vermektedir. Muhteşem Ürgüp manzarasıyla Bistro Manzara'nın teras kısmında çok sıcak ve samimi bir ortam sizleri bekliyor.



## ŞEKERCİ ŞARAP MAHZENİ

Tarihi Davut Ağa Konağı içerisinde ve Maide Restoran'a çok yakın bir konumda bulunmaktadır. Eşsiz şarap mahzenimizde sadece Kapadokya'nın yüksek kaliteli şaraplarını sunmaktayız. Kapadokya'nın eşsiz şarapları ile birlikte yerel & uluslararası peynir çeşitlerinin sunulduğu Peynir Tabağını denemeniz mutlaka tavsiye edilir. Şarap Mahzenimiz talep üzerine kapılarını siz değerli misafirlerimize açmaktadır.



## ODA SERVİSİ

Siz değerli misafirlerimizin rahatlığı ve konforu için 24 saat oda servisi hizmeti sunmaktayız. Sadece saat 23:00'dan sonra ki siparişleriniz için menü alternatifleri biraz daha sınırlı olup oda servisi menüsünde bu ürünler belirtilmiştir. Oda Servisi mөнüsünü odanızda / süitinizde bulabilirsiniz. Oda servisi siparişleriniz için lütfen 04'ü arayınız.



## KABLOSUZ İNTERNET

Otelimizdeki tüm odalarda ve ortak alanlarda kablosuz internet bağlantısı mevcuttur. İnternete bağlanabilmek için şifreye ihtiyacınız olacaktır. Bu şifre ve internete nasıl bağlanacağımıza dair bilgiler otele giriş yaptığımız esnada tarafınıza iletilecektir.



## YÜZME HAVUZU

Tarihi Davut Ağa Konağı içerisinde bulunan Kayakapı'nın en popüler alanında, Ürgüp'ün muhteşem manzarasının keyfini açık havuzumuzda çıkartabilirsiniz. Yüzme Havuzu toplam alanı çocuk bölümü de dahil olmak üzere 90 m<sup>2</sup>'dir. Çocuk bölümünün derinliği 40 cm (12 yaşından küçük olan çocukların ebeveyn nezaretinde havuzumuzu kullanması gerekmektedir), yetişkin bölümünün derinliği ise 127 cm – 143 cm arasında değişmektedir. Havuzumuzun tabanında Cam Mozaik kullanılmış olup, tabanda Kayakapı ve Kapadokya'nın eşsiz panoramik silueti oluşturulmuştur. Havuzumuz Mart - Kasım ayları arasında siz değerli misafirlerimizin konforu için ısıtmalı (29 °C) olarak 10:00 – 20:00 saatleri arasında hizmet vermektedir.



## CAZGIR LOUNGE

Cazgır Lounge da aynı Maide Restoran ve Şekerci Şarap Mahzeni gibi Tarihi Davut Ağa Konağı'nda bulunmaktadır. Rahat antika bir koltukta oturup kahvenizi yudumlamak, aile ve dostlarınız ile keyifli bir sohbet gerçekleştirmek isterseniz doğru yerdesiniz. Cazgır Lounge'da ayrıca internette vakit geçirmek veya belgelerinizi yazdırmak için bilgisayarlarımız hazır bulunmakta olup kullanımı ücretsizdir.



## BEBEK & ÇOCUK BAKIMI

12 Yaş ve altı çocuklar için bakıcılık hizmeti vermektan mutluluk duymaktayız. 100,00 Euro karşılığında 5 saat süre (en az kiralama süresi) ile profesyonel bakıcı hizmetimizden yararlanmak için 24 saat önceden rezervasyon yaptırmanız şarttır. 5 saatten uzun hizmet taleplerinizde ücret bilgileri için Resepsiyon veya Misafir İlişkileri ile irtibata geçebilirsiniz.



## İLAVE YATAK

Odanıza / süitimize ilave yatak veya beşik (yaş grubuna göre ücrete tabi) talebiniz olursa memnuniyetle yerine getirmek isteriz. “Prime Room” kategorisindeki odalarımızda en fazla 2 kişi konaklayabileceği için bu kategorideki odalara ilave yatak / beşik hizmetimiz yoktur. Daha detaylı bilgi için Resepsiyon veya Misafir İlişkileri ile iletişime geçebilirsiniz.



## ISITMA / SOĞUTMA

Bütün odalarımız ve süitlerimiz alttan ısıtmalı olup otomatik olarak odanızda bulunan duvar kumandasından ayarlanan dereceye göre çalışmaktadır. Daha rahat bir konaklama için siz değerli misafirlerimize 21 – 24 °Cderece aralığını tavsiye ederiz. Ayrıca tüm süit ve odalarımızda split klima bulunmakta olup odanızın genel ısısı ve havasını istediğiniz şekilde kendi tercihinize göre ayarlayabilirsiniz.



## ÇAMAŞIR HİZMETİ

Siz değerli konuklarımıza “Çamaşır Yıkama Hizmetini” her gün 09:00 – 17:00 saatleri arasında vermekteyiz. Öğlen saat 12:00'a kadar teslim edilen çamaşırlarınız aynı gün içerisinde hazır edilecek olup bu saatten sonra teslim edilen çamaşırlarınız bir gün sonra tarafınıza teslim edilecektir. Çamaşır, ütü ve kuru temizleme ile ilgili güncel bilgiler odalarımızda bulunan fiyat listesinin en alt kısmında bulunmaktadır. Çamaşırhane servisini kullanmak istediğinizde ve çamaşırlarınızın odanızdan teslim alınmasını istediğinizde lütfen Resepsiyon veya Misafir İlişkilerine bilgi veriniz.



## SPA

Kayakapı Spa, Tarihi Davut Ağa Konağı'nda - Yüzme Havuzu ve Maide Restoran'ın hemen yanında, Kayakapı'nın alt kısmında bulunmaktadır. Spa'mız her gün 14:00 – 23:00 saatleri arasında hizmete açıktır. Tüm Kayakapı Premium Caves – Kapadokya misafirlerine Spa kullanımı ücretsiz olup, sadece masaj hizmeti ücretlidir. Son masaj randevu saati 21:30'da olup, Spa kullanımı T.C. Sağlık Bakanlığı ve T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın uygulayacağı kurallar çerçevesinde değişiklik gösterebilir.

Spa Merkezimizde verdiğimiz hizmetler:

- Türk Hamamı
- Sauna
- Fitness Merkezi
- Masaj

Masaj Hizmetini ayrıca odanızda da alabilirsiniz. Masajlar ile ilgili daha fazla bilgiyi Spa Bilgi kitapçığında (giriş esnasında tarafınıza iletilen) bulabilirsiniz. Rezervasyon talepleriniz ve de Fitness Merkezinin saat 14:00'dan önce açılması talepleriniz için lütfen Resepsiyon veya Misafir İlişkileri ile irtibata geçiniz.



## PARK HİZMETİ

Otelimizde güvenlik personeli ve kamera sistemi ile 7/24 takip edilen açık otoparkımız bulunmaktadır. Değerli misafirlerimiz ücretsiz olarak bu hizmetten yararlanabilir.



## KAYAKAPI'DAN ÜRGÜP TRANSFER

Kayakapı Premium Caves - Kapadokya, Kapadokya'nın kalbi olan Ürgüp ilçemize bakan bir tepe üzerinde konumlanmıştır. Ürgüp ilçe merkezine 10-12 dakikalık yürüme mesafesinde olsa da misafirlerimiz için akşam 22:00'a kadar her gün tek yön (Kayakapı'dan Ürgüp'e) ücretsiz transfer hizmeti sunmaktayız. Ürgüp'ten Kayakapı Premium Caves - Kapadokya'ya dönüş için transfer hizmetimiz bulunmamaktadır. Geri dönüş için Ürgüp Şehir Merkezi'nden taksi bulmanız oldukça kolay olup fiyatı yaklaşık 3,00 EUR'dur.



## KAYAKAPI İÇERİSİNDE TRANSFER

Kayakapı muhteşem bir manzaraya sahip olsa da bazı misafirlerimiz yürümeyi tercih etmemektedir. Eğer yürümek istemezseniz; istediğiniz zaman çevre dostu Elektrikli Golf Arabalarımız size hizmet vermek için hazırdır. Golf Arabalarımız ile bu hizmetten yararlanmak için tek yapmanız gereken bizi bilgilendirmeniz olacaktır.

## İŞLEYİŞ BİLGİLERİ



### GENEL İŞLEYİŞ

Kayakapı Premium Caves – Kapadokya, otel konaklaması esnasında uygunsuz davranışlarda bulunan kişileri; otele veya diğer kişilere zarar verme tehdidinde bulunan kişileri; aldığı veya alacağı hizmetlerin ücretini ödemeyi reddeden kişileri otelden uzaklaştırma ve hizmet vermeme hakkını saklı tutar. Bu tür davranış veya tutumda olan misafirlere kesinlikle tolerans gösterilmeyecektir. Otel, konaklama yapacak olan kişiler haricinde gelen misafirlerin otel hizmetlerinden veya oda kullanımından yararlanmasına müsaade etmeyecektir. Otel, yapıya veya oda eşyalarına kasıtlı veya umursamaz hareketleri sonucu zarar veren misafirlere hasar bedelini ve tamir süresi esnasında oda veya mekan kullanamama dolayısıyla oluşabilecek tazminatları isteme hakkını saklı tutar.



### 18+ YAŞ LİMİTİ

Kayakapı Premium Caves – Kapadokya misafirlerimizin çocuklarını da ağırlamaktan mutluluk duyar. Ancak 18 yaş altında çocukların otelde yanlarında en az 1 yetişkin olmadan konaklamasına izin verilememektedir. Konaklayacak misafirlerin birinin kimlik ibrazında mutlaka 18 yaş üstü olması gerekmektedir.



### KONAKLAMA SAAT ESASI

Giriş Saati ..... : 14:30

Çıkış Saati ..... : 11:30



### ALKOL SERVİSİ İŞLEYİŞİ

18 Yaş ve üstü misafirlerimize (geçerli kimlik kartı olan) alkol servisi yapılabilmektedir. Kanunlara istinaden yaşı 18'den küçük olan misafirlere alkol servisi yapılmayacaktır.



### BUŞON ÜCRETİ

Otel prensipleri gereği dışarıdan getirilen içeceklerin servisine ve tüketilmesine ortak mekanlarda izin verilmemektedir. Odanızda içmek istediğiniz dışarıdan getirilen içeceklerin servisi için ise şişe başı 15,00 EUR buşon ücreti uygulanmaktadır.



### KİMLİK ZORUNLULUĞU

Otele giriş esnasında fotoğraflı kimlik, pasaport veya resmi kimlik bilgileri içeren belge (ehliyet, askeri kimlik kartı vb.) ibrazı zorunludur.



### ERKEN ÇIKIŞ

Rezervasyonda belirtilen tarihten önce çıkış yapılması halinde “%100 iadesiz iptal” uygulanmaktadır. Daha fazla bilgi için lütfen resepsiyona danışınız.



### ERKEN GİRİŞ

Müsaitliğimiz mümkün olduğu sürece erkenden giriş yapmanıza yardımcı olmaktan mutluluk duyarız. Erken girişlerinizi garanti altına almak için ise bir önceki geceyi de rezerve etmenizi muhakkak öneririz.



### GEÇ ÇIKIŞ

Saat 11:30'dan daha geç çıkış taleplerinize müsaitliğimiz doğrultusunda yardımcı olmaktan mutluluk duyarız. İstedığınız çıkış saatine göre ücretlendirme çıkabilir. Daha fazla bilgi için lütfen resepsiyona danışınız.



### KREDİ KARTLARI

Ödemelerinizde Visa – Master – American Express kartlarınızı kullanabilirsiniz. Kredi kartı şirketleri veya bankalar çekilen tutar üzerinden bilgimiz ve sorumluluğumuz dışında (uluslararası kartlarda kur farkından ötürü) komisyon kesilebilir.



### EVÇİL HAYVAN

Kayakapı Premium Caves – Kapadokya olarak mücbir sebeplerden (başka misafirlerin tüy vb. karşı olası alerjileri, başka misafirlerin fobisi olma olasılığı vb.) ötürü evcil hayvan kabulümüzüz üzülmektedir.



### YİYECEK & İÇECEK

Otel içrisine, otel dışından yiyecek ve içecek getirilmesi yasak olup, getirilmemesi önemle rica olunur.



### SİGARA

Bütün odalarda, süitlerde ve de kapalı ortak alanlarda sigara içilmesi kanunlar gereği yasaktır. Sigara için balkon / teras veya avluları kullanabilirsiniz. Sigara yasağı olan alanlarda sigara içilmesi halinde, koku ve temizlik bedeli olarak 200,00 EUR ücret tahsisi yapılmaktadır.



## DÖVİZ & KURLAR

Otelimizde kullanılan para birimi ağırlıklı olarak Türk Lirası'dır. Ödeme olarak Euro & Amerikan Doları da otelin kendi belirlemiş olduğu alış kuru üzerinden kabul edilmektedir. Kurları öğrenmek ve daha fazla bilgi için lütfen resepsiyona danışınız.

Rezervasyon esnasında odanızı Euro üzerinden rezerve ederseniz, giriş esnasında ödemeyi nakit olarak aynı miktar üzerinden (başka kur hesaplanmadan) yine Euro olarak yapabilirsiniz. Yabancı döviz üzerinden yapılan rezervasyonlarda kredi kartı ile ödeme yapılması durumunda, giriş günü gazetede yayımlanan TCMB'nin döviz alış kuru esas alınır (saat 15:30'a kadar). Bankalar ve kredi kartı şirketleri tarafından kredi kartı ile yapılan ödemelerde otel bilgisi ve sorumluluğu haricinde kesintiler veya komisyonlar gerçekleşebilir. Ayrıca döviz kurlarındaki ani değişikliklerden oluşacak farklar kontrolümüz dışında gerçekleştiğinden doğacak farklılıklardan sorumluluk kabul edemiyoruz. Daha fazla bilgi için lütfen resepsiyona danışınız.



## KAYIP EŞYA

Kayakapı Premium Caves – Kapadokya olarak kayıp, kırık veya çalınan eşyanızdan sorumluluk kabul etmiyoruz. Odalarımızda ücretsiz kasalar mevcut olup değerli eşyalarınızı burada saklamanızı tavsiye ederiz. Otelimizde bulunan eşyalar kayıp eşya ofisinde kayıt altında detayları ile saklanır. Her kaydın bir hafta boyunca misafire ulaşma çabasıyla resepsiyonda takibi yapılır. Şayet iletişim bilgilerinden misafire ulaşılamaz ise 3 ay boyunca kayıp eşya ofisinde muhafaza edilir. 90 günlük süre içerisinde dönüş yapan misafirlere eşyaları karşı ödemeli olarak istenilen kargo şirketi veya posta yoluyla gönderilir. Şayet 90 gün içerisinde iletişim sağlanamaz ve herhangi bir dönüş olmaz ise süresi dolan eşyalar yerel sivil toplum kuruluşlarına hibe edilir.

## HUZURLU BİR KONAKLAMA DİLERİZ KAYAKAPI PREMIUM CAVES - CAPPADOCIA



📍 Kayakapı Mahallesi, Kuşçular Sokak No:43,  
50400 • Ürgüp / Cappadocia / TÜRKİYE

---

☎ +90 384 341 88 77

☎ +90 384 341 25 77

---

✉ contact@kayakapi.com

🌐 www.kayakapi.com

---

📷 Kayakapi

📌 KayakapiPremiumCaves

📌 Kayakapi